



UNIVERSITATEA DE MEDICINĂ ȘI FARMACIE
GRIGORE T. POPA IAȘI

Str. Universității nr.16, 700115, Iași, România
www.umfiasi.ro

POLITICA privind CALITATEA

Politica universității noastre în domeniul calității este de a furniza clienților (studenți, masteranzi, doctoranzi, medici rezidenți, medici specialiști) servicii educaționale de cea mai înaltă calitate, care să satisfacă pe deplin așteptările acestora și care să asigure societății prestigiu și profit.

Pentru a deveni o organizație eficientă și pentru a obține încrederea din partea clienților și a părților interesate relevante că le sunt satisfăcute cerințele, am proiectat, documentat și implementat un sistem de management al calității, conform prevederilor standardului SR EN ISO 9001:2015.

În Universitatea de Medicină și Farmacie „Grigore T. Popa” din Iași, managementul calității se referă la principalele componente ale activității universitare:

- Calitatea procesului de învățământ;
- Calitatea cercetării științifice;
- Calitatea ca dimensiune a propriei organizații.

Cheia politicii universității în domeniul calității rezidă în asumarea responsabilității pentru contribuția adusă la realizarea obiectivelor instituției de către toți membrii comunității, începând cu managementul la vârf.

Datoria primordială a întregului personal din Universitatea de Medicină și Farmacie “Grigore T. POPA” din Iași este să cunoască și să aplice cerințele documentelor sistemului de management al calității și să adopte o atitudine dinamică, orientată spre creșterea satisfacției clientului și îmbunătățirea continuă a propriei activități.

Rectorul Universității de Medicină și Farmacie “Grigore T. POPA” din Iași are sarcina de a analiza periodic eficacitatea și eficiența sistemului de management al calității și de a asigura disponibilitatea resurselor necesare pentru îmbunătățirea continuă și creșterea eficacității acestuia.

Conducerea universității urmărește și răspunde de îndeplinirea politicii referitoare la calitate. Managementul la cel mai înalt nivel se asigură că politica privind calitatea este disponibilă, cunoscută, înțeleasă și aplicată în întreaga instituție.

Rector,
Prof. Univ. Dr. Viorel Scripcariu



Data,
07.02.2020



DIRECȚIA GENERALĂ ADMINISTRATIVĂ
Director General Administrativ

+40 232 301606 tel / +40 232 301650 fax
dga@umfiasi.ro